

SOSIALISASI APLIKASI PLN MOBILE SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN PELAYANAN TERHADAP MASYARAKAT DESA SUMITA

Putu Dhiyo Pranawa¹, Kadek Indria Krisma Dewi², Pande Wayan Agus Wijaya³, Zabdiel Julian Daniel⁴, Ni Made Dila Oka Miantari⁵, I Putu Yudik Prananda⁶, I Komang Agus Roy⁷, Selly Nanda Bintang Pramesti⁸, Ni Luh Ade Dinda Dharma Yanti⁹, Putu Krisnanda Suaryana¹⁰

1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 Fakultas Teknologi dan Informatika, Institut Bisnis dan Teknologi Indonesia
Jl. Tukad Pakerisan No.97, Panjer, Denpasar Selatan, Denpasar, Bali

e-mail: putudhiyo500@gmail.com, dewikindria248@gmail.com, pandewayan15@gmail.com,
juliandratu@gmail.com, kadekdila02@gmail.com, ikomangagusroy@gmail.com, sellynanda2018@gmail.com,
dindadharna07@gmail.com, krisnandaa77@gmail.com.

Received: Januari, 2023

Accepted: Januari, 2023

Published: Januari, 2023

Abstrak

Pelanggan mengharapkan sebuah pelayanan bagus yang diberikan pihak PLN kepada pelanggan PLN. Pada era kemajuan teknologi saat ini tentunya yang sangat diharapkan pada sebuah organisasi dan juga perusahaan agar meningkatkan pelayanannya. PLN Mobile merupakan aplikasi layanan kelistrikan PLN terhadap pelanggan (*Mobile Customer Self Service*). Aplikasi PLN Mobile diperkenalkan karena ada beberapa kemudahan yang dapat dinikmati saat menggunakan aplikasi tersebut seperti kemudahan dalam pembayaran token listrik, kemudahan pengaduan gangguan dan keluhan, dan masih ada banyak lagi fitur yang tentunya disediakan oleh aplikasi PLN Mobile. Kegiatan sosialisasi ini diberikan kepada warga Desa Sumita, sosialisasi dilakukan dengan metode *door-to-door* dan dijelaskan informasi yang berkaitan mengenai aplikasi PLN Mobile. PLN Mobile menginginkan supaya pelanggan dapat memperoleh informasi yang cepat, tepat, dan juga akurat. Berdasarkan hasil sosialisasi yang telah diperoleh didapatkan presentase jawaban yang tinggi yaitu 63.6% pada jawaban setuju terkait dengan penggunaan aplikasi PLN Mobile yang telah disampaikan pada saat sosialisasi mudah dipahami, yang menandakan Sebagian masyarakat Desa Sumita telah memahami tentang penjelasan sosialisasi aplikasi PLN.

Kata Kunci : Sosialisasi, PLN Mobile, Layanan, Pengabdian Masyarakat

Abstract

Customers expect a good service provided by PLN in relation to the services provided to PLN customers. In the current era of technological advancement, of course, what is really expected of an organization and also a company is to improve its services. PLN Mobile is a PLN electricity service application for customers (Mobile Customer Self Service). The PLN Mobile application was introduced because there are several conveniences that can be enjoyed when using the application such as the ease of paying electricity tokens, the ease of complaining about disturbances and complaints, and there are many more features which of course are provided by the PLN Mobile application. This socialization activity was given to the residents of Sumita Village, the socialization was carried out using the door-to-door method and information related to the PLN Mobile application was explained. PLN Mobile wants customers to be able to obtain fast, precise and accurate information. Based on the results of the socialization that had been obtained, a high percentage of answers was obtained, namely 63.6% in agreeing answers related to the use of the PLN Mobile application which was conveyed at the time of the socialization which was easy to understand, indicating that some of the people of Sumita Village had understood the explanation of the socialization of the PLN application

Keywords: Outreach, PLN Mobile, Services, Community Service

Pendahuluan

Perkembangan zaman semakin maju, kebutuhan semakin meningkat, listrik menjadi kebutuhan utama masyarakat saat ini. Dibandingkan dengan zaman dahulu hampir semua aktifitas masih dilakukan secara manual yang tentunya memakan waktu yang cukup lama dan di zaman modern seperti sekarang ini sudah sangat banyak aktifitas yang memanfaatkan energi listrik dimana kehadiran daya listrik yang lebih tinggi sangat menunjang dalam segala bidang kegiatan dan tentunya lebih efisien, hal tersebut dapat dilihat dari begitu banyaknya pemanfaatan energi listrik yang telah digunakan dalam berkehidupan sehari-hari.

PT Perusahaan Listrik Negara atau biasa disebut PLN adalah Badan Usaha Milik Negara yang masih menyediakan subsidi tarif tenaga listrik untuk rumah tangga. (Widarma & Kumala, 2018) PLN Mobile adalah suatu aplikasi layanan PLN kepada pelanggan (*Mobile Customer Self Service*) setelah sebelumnya memanfaatkan *Contact Center* 123, Facebook, Twitter dan Web PLN. Melalui aplikasi PLN Mobile, pelanggan dapat mengetahui berbagai info mulai dari tagihan rekening listrik, transaksi token, riwayat pemakaian kwh listrik, lokasi pembayaran melalui banking terdekat serta info status ataupun progres permohonan dan pengaduan. Selain itu, aplikasi ini juga memberikan informasi kepada pelanggan terkait status pekerjaan PT PLN (Persero) PLN Mobile menjanjikan pelanggan mendapatkan informasi cepat, tepat dan akurat. (Quality et al., n.d.). PLN Mobile memiliki beberapa fungsi yaitu membeli token untuk pelanggan prabayar, membayar tagihan pelanggan pascabayar, memantau pemakaian listrik dan membeli token. PLN Mobile juga hadir bermitra dengan beberapa bank dan perusahaan *fintech* untuk memfasilitasi transaksi pembayaran tagihan dan pembelian token listrik.

Masyarakat Desa Sumita masih awam mengenai penggunaan aplikasi PLN Mobile ini dikarenakan masih minimnya informasi yang didapat dengan itu kegiatan sosialisasi ini bertujuan supaya masyarakat dapat mengetahui dan menggunakan aplikasi PLN Mobile ini karena dengan menggunakan aplikasi ada beberapa kemudahan yang dapat ditemukan untuk kemudahan dalam layanan listrik kedepannya. Sosialisasi adalah sebuah proses penanaman atau *transfer* kebiasaan atau nilai dan aturan dari satu generasi ke generasi lainnya dalam sebuah kelompok atau masyarakat. Sejumlah sosiolog menyebut sosialisasi sebagai teori mengenai peranan (*role theory*) (Kl et al., 2019). Kegiatan sosialisasi penggunaan aplikasi PLN mobile diharapkan bisa untuk mempermudah masyarakat Desa Sumita dalam menyampaikan keluhan dan juga permasalahan kelistrikan dan transaksi penggunaan listrik PLN kepada PLN. dalam hal ini adanya PLN Mobile yang digunakan oleh masyarakat setempat mempermudah

masyarakat untuk segera membayar tagihan listrik tepat pada waktunya.

Adapun kemudahan yang diberikan oleh PLN Mobile yaitu masyarakat bebas memberikan keluhannya lewat aplikasi tanpa harus menemui PT. PLN tersebut, fitur-fitur yang dikeluarkan oleh PLN mobile sangatlah sederhana dan mudah dipahami. Tidak hanya itu, keluhan masyarakat segera ditindak lanjuti, layanan cepat diberikan, dan adanya pemberian informasi terkait inovasi dari aplikasi sangat cepat diterima. Pada zaman modern sebuah organisasi ataupun perusahaan dalam menyediakan layanan tidak hanya dengan menggunakan sistem konvensional tetapi harus mencoba beralih melakukan pelayanan elektronik.

Perkembangan teknologi merupakan hal penting yang perlu diperhatikan karena perkembangan teknologi mempunyai dampak penting bagi perkembangan kehidupan sehari-hari. Pada era sekarang ini informasi sangat cepat menyebar maka dengan itu teknologi sangat diperlukan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitasnya dalam pemanfaatan teknologi. PLN Mobile adalah aplikasi *mobile customer self service* berbasis *mobile* yang terintegrasi dengan Aplikasi Pengaduan dan Keluhan Terpadu (APKT) dan Aplikasi Pelayanan Pelanggan Terpusat (AP2T). PLN Mobile menjadi salah satu alternatif yang fungsinya sebagai layanan pengaduan masyarakat terkait permasalahan mengenai PLN dan sebagai aplikasi pembayaran tagihan listrik secara online. (Komputer & Jikem, 2022)

Metode

Kegiatan pengabdian masyarakat ini dilaksanakan di Desa Sumita, Kecamatan Gianyar, Kabupaten Gianyar. Kegiatan ini bertema Sosialisasi Aplikasi PLN Mobile Sebagai Upaya Peningkatan Pelayanan Terhadap Masyarakat Desa Sumita. Terdapat empat tahapan dalam kegiatan ini yaitu dimulai dari melaksanakan koordinasi dengan pihak PLN, koordinasi dengan pihak Desa, koordinasi yang mempertemukan pihak PLN, pihak Desa Sumita, dan tokoh desa yang ada pada desa sumita. Koordinasi bertujuan untuk pengambilan keputusan terhadap satu persoalan agar mencegah terjadinya kekacauan kedepannya, dalam koordinasi juga mempertanyakan perizinan terkait sosialisasi yang akan diberikan kepada warga Desa Sumita.

Metode sosialisasi penggunaan aplikasi PLN Mobile dilakukan dengan metode *Door-to-door* dengan jumlah tim yaitu sepuluh orang. *Door-to-door* atau pintu ke pintu adalah proses sosialisasi langsung, dimana pihak yang melakukan sosialisasi terjun langsung ke lapangan dan secara langsung mengunjungi beberapa rumah, warung, ataupun tempat dimana warga tinggal serta menasar tempat yang dikerumuni warga dimana pihak yang melaksanakan sosialisasi akan berusaha meyakinkan target "pasar" untuk menggunakan

produk ataupun layanan. Sosialisasi dilaksanakan dengan menyampaikan materi terkait aplikasi PLN Mobile serta pembagian brosur, menunjukkan dan pengenalan aplikasi PLN Mobile kemudian menjelaskan dan menunjukkan slide mengenai manfaat dan berapa fitur unggulan yang terdapat pada aplikasi PLN Mobile.

Hasil dan Pembahasan

Kegiatan yang bertemakan sosialisasi penggunaan Aplikasi PLN Mobile ini dilakukan pada bulan Desember 2022. Sebelum kegiatan berlangsung dilakukan terlebih dahulu koordinasi dengan pihak PLN bertujuan agar merajut kerja sama demi tercapai informasi yang akurat dan agar mampu membantu memfasilitasi kebutuhan sosialisasi. Pihak PLN sangat antusias untuk mendukung proses sosialisasi Aplikasi PLN Mobile. Ketika mendatangi kantor PLN Pusat, perwakilan tim KKNT juga diberikan sedikit ilmu dan juga pemaparan materi ataupun bekal untuk terjun ke lapangan guna melakukan sosialisasi Aplikasi PLN Mobile.



Gambar 1. Melakukan Koordinasi dengan Pihak PLN

Tim KKNT juga mempertemukan Pihak PLN dengan pihak desa dan juga tokoh masyarakat yang berada di Desa Sumita. Kegiatan ini dilaksanakan di ruang rapat kantor Desa Sumita, diskusi ini berlangsung sangat interaktif dimana pihak PLN yang dibantu tim KKNT menyampaikan tentang kegunaan atau manfaat terkait aplikasi PLN Mobile ini tentunya banyak pertanyaan yang muncul dari pihak tokoh desa dan juga *staff* desa. Pertemuan tersebut dilakukan bertujuan untuk koordinasi menyampaikan izin serta menyampaikan teknis kegiatan pada saat terjun ke lapangan untuk sosialisasi, koordinasi ini juga bertujuan agar tokoh desa yang juga sebagai pihak yang mengkepalai pembagian wilayah yang ada di Desa Sumita mengetahui maksud dan tujuan tim KKNT demi dapat mencapai tujuan bersama dan tidak terjadi kericuhan kedepannya.



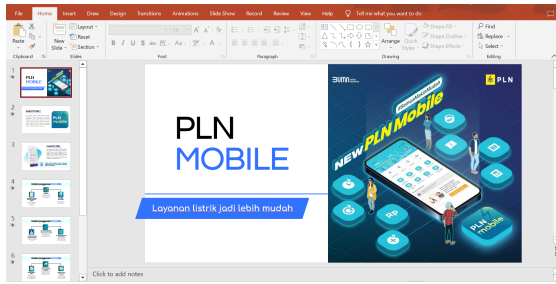
Gambar 2. Koordinasi Pihak Desa Dengan Pihak PLN

Saat pertemuan berlangsung beberapa staf desa langsung menginstal dan mendaftarkan aplikasi PLN Mobile karena tertarik dengan tujuan dan apa yang telah disampaikan oleh pihak PLN pada saat pertemuan tersebut berlangsung. Pada saat akhir acara pihak PLN memberikan beberapa bingkisan kepada *staff* desa dan tokoh masyarakat, yang berisikan antara lain gelas PLN, pulpen dan buku. Tim KKNT juga menyempatkan untuk melakukan dokumentasi foto bersama dengan pihak PLN, pihak desa, dan tokoh masyarakat sebagai bukti bahwa tim KKNT mendapat dukungan dari pihak yang terkait. Pihak PLN juga memberikan brosur dan poster kepada tim KKNT untuk bekal dalam melaksanakan kegiatan sosialisasi aplikasi PLN Mobile.



Gambar 3. Foto Bersama Pihak PLN, Staff Desa dan Tokoh Masyarakat.

Tim KKNT Desa Sumita melaksanakan Sosialisasi PLN Mobile ini bertujuan untuk mengajak serta memberikan informasi kepada warga Desa Sumita untuk memudahkan warga serta pihak PLN dalam upaya meningkatkan pelayanan listrik kedepannya. Karena dengan kebutuhan daya listrik yang semakin tinggi tentunya pengguna juga mengharapkan pelayanan yang lebih baik lagi. PLN berusaha untuk merangkul masyarakat dalam penggunaan aplikasi PLN Mobile demi bisa memberi layanan maksimal ke masyarakat.



Gambar 4. Slide Presentasi PLN Mobile

PLN mempunyai brosur khusus untuk PLN Mobile brosur tersebut yang digunakan oleh tim KKNT dalam melaksanakan sosialisasi, tetapi pada brosur tersebut masih minim informasi yang dapat tersampaikan, maka sebagai tambahan tim KKNT berinisiatif membuat sebuah slide presentasi yang disusun dalam tujuh halaman dan menampilkan lebih banyak informasi PLN mobile yang tentunya mudah dipahami. Slide presentasi yang berisi penjelasan mengenai PLN mobile digunakan ketika terdapat warga yang ingin membaca informasi yang lebih dimana informasi tersebut belum tersedia pada brosur. Slide ini berisi tentang penjelasan singkat mengenai apa itu aplikasi PLN mobile, fungsi dan manfaat, serta fitur-fitur yang apa saja yang dapat diakses pada Aplikasi PLN Mobile.



Gambar 5. Sosialisasi PLN Mobile

Sosialisasi PLN Mobile ini dilaksanakan selama dua hari, dimana tim KKNT terjun langsung ke lapangan dengan menjelaskan tentang bagaimana menggunakan aplikasi PLN Mobile ini serta menyebarkan brosur kepada warga desa Sumita. Masyarakat desa Sumita sangat terbuka dan masyarakat menyambut tim KKNT dengan baik. Banyak masyarakat yang bertanya dan tertarik dengan adanya Aplikasi PLN Mobile tersebut. Tim KKNT berjalan ke rumah-rumah warga dan juga menasar tempat-tempat dimana terdapat kerumunan warga.



Gambar 6. Masyarakat Mendaftar Aplikasi PLN Mobile

Masyarakat tertarik dengan informasi yang dijelaskan dan apa yang disediakan pada aplikasi PLN mobile, beberapa masyarakat juga langsung mendownload dan mendaftar aplikasi PLN mobile. Ketika proses sosialisasi dapat diketahui hampir merata warga Desa Sumita sudah memiliki smartphone yang memudahkan tim KKNT dalam melakukan sosialisasi yang berkaitan dengan teknologi informasi ini yang berupa aplikasi. Saat proses sosialisasi berlangsung tim KKNT mengetahui masih sangat jarang warga yang mengenal aplikasi PLN mobile terlebih lagi yang sudah memakai aplikasi tersebut, dengan sosialisasi ini diharapkan masyarakat mendapatkan informasi yang memudahkan masyarakat dalam melaksanakan aktifitas keseharian yang berhubungan dengan kelistrikan.



Gambar 7. Tim KKNT Berbagi Informasi Aplikasi PLN Mobile

Sebagian besar masyarakat desa sumita menggeluti usaha ukiran yaitu ukiran *style* bali dan mempunyai usaha ukir di rumahnya masing-masing. Dalam menjalankan usaha ukir tentunya banyak alat yang diperlukan dan alat yang dioperasikan dalam tahap ukiran tersebut membutuhkan sumber daya listrik yang tidak kecil. Pada saat sosialisasi masyarakat menyampaikan bahwa listrik yang dimiliki di rumah dan tempat usaha masih dalam 1

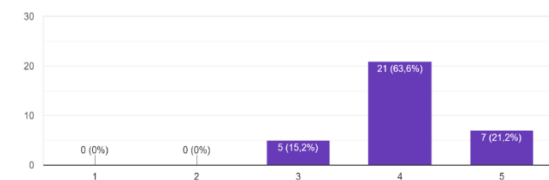
kilometer listrik. Beberapa masyarakat ingin menamabah daya listrik mereka karena banyaknya aktivitas sehari-hari yang memerlukan tenaga listrik di rumah maupun dan tempat usaha maka dibutuhkan daya listrik yang lebih tinggi. Berdasarkan hal tersebut tim KKNT menawarkan agar warga menggunakan aplikasi PLN Mobile ini karena dalam aplikasi ini banyak sekali informasi yang dapat diakses khususnya terkait penambahan daya yang bisa dilakukan lewat aplikasi dan masih banyak lagi yang ditawarkan pada aplikasi PLN Mobile ini, karena setelah mendaftar aplikasi pada aplikasi PLN Mobile masyarakat tidak perlu lagi untuk datang ke kantor PLN.

Aplikasi PLN Mobile diperkenalkan karena ada beberapa kemudahan yang dapat dinikmati saat menggunakan aplikasi tersebut seperti kemudahan dalam pembayaran token listrik, kemudahan pengaduan gangguan dan keluhan, dan masih ada banyak lagi fitur yang tentunya disediakan oleh aplikasi PLN Mobile. Sosialisasi terkait penggunaan aplikasi PLN Mobile ini berlangsung sangat interaktif masyarakat terlihat antusias mendengarkan dan aktif bertanya Ketika sosialisasi berlangsung. Adapun kesulitan yang dihadapi dalam sosialisasi ini adalah masyarakat desa sumita ada beberapa yang belum memiliki *smartphone* dan juga beberapa masyarakat berbagi fokus karena masih memiliki beberapa kegiatan yang harus dilakukan sembari mendengarkan sosialisasi efeknya adalah masyarakat yang mencoba menginstal aplikasi PLN Mobile kurang aktif bertanya saat proses Sosialisasi

Keterangan Pilihan Jawaban :

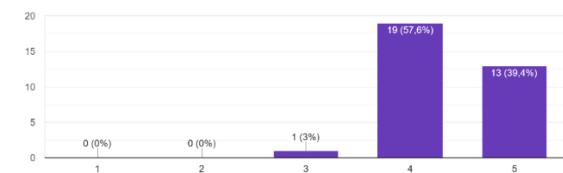
- 1 = Sangat Tidak Setuju
- 2 = Tidak Setuju
- 3 = Ragu-ragu
- 4 = Setuju
- 5 = Sangat Setuju

1. Penjelasan tentang penggunaan aplikasi PLN Mobile yang telah disampaikan pada saat sosialisasi mudah dipahami
33 jawaban



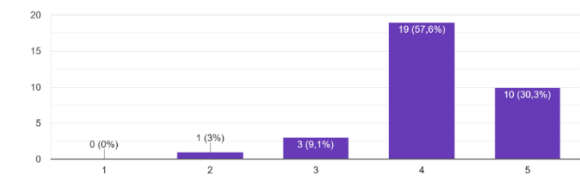
Gambar 8. Persentase Jawaban Soal nomor 1

2. Anda sudah mengetahui apa itu aplikasi PLN Mobile?
33 jawaban



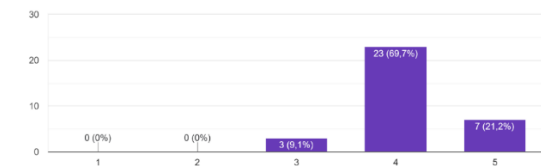
Gambar 9. Persentase Jawaban Soal nomor 2

3. Setelah adanya sosialisasi anda mengetahui bagaimana cara mendaftar PLN Mobile
33 jawaban



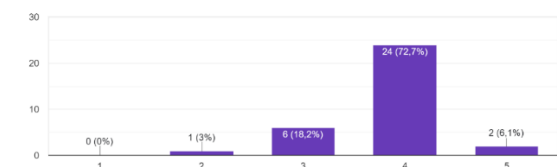
Gambar 10. Persentase Jawaban Soal nomor 3

4. Anda sudah mengetahui manfaat dan keuntungan dari penggunaan aplikasi PLN Mobile
33 jawaban



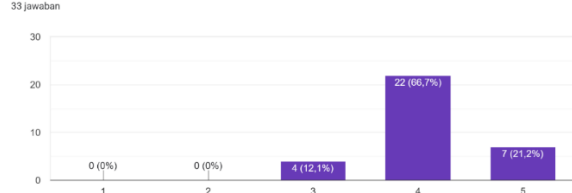
Gambar 11. Persentase Jawaban Soal nomor 4

5. Fitur yang terdapat pada aplikasi PLN Mobile mudah di akses
33 jawaban



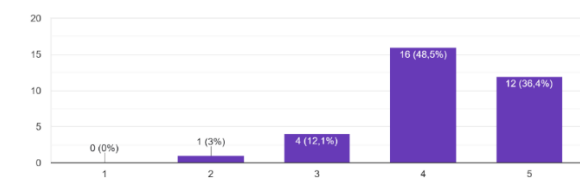
Gambar 12. Persentase Jawaban Soal nomor 5

6. Setelah adanya sosialisasi anda mengetahui bagaimana cara membayar listrik melalui aplikasi PLN Mobile
33 jawaban



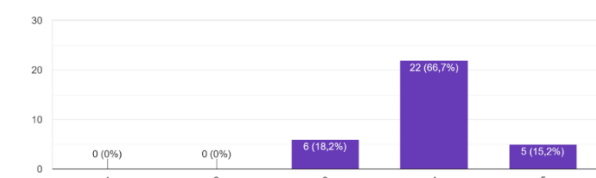
Gambar 13. Persentase Jawaban Soal nomor 6

7. PLN Mobile dapat membantu dan memberikan kemudahan dalam layanan listrik
33 jawaban



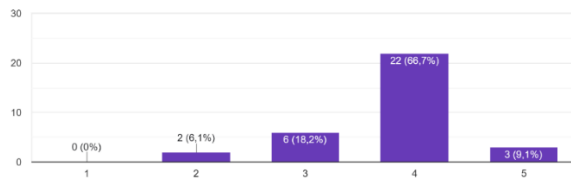
Gambar 14. Persentase Jawaban Soal nomor 7

8. Anda tertarik untuk terus menggunakan aplikasi PLN Mobile
33 jawaban



Gambar 15. Persentase Jawaban Soal nomor 8

9. Anda sudah bisa melakukan pengaduan gangguan dan keluhan pada aplikasi PLN Mobile
33 jawaban



Gambar 16. Persentase Jawaban Soal nomor 9

10. Mudah mencari informasi yang anda butuhkan dalam aplikasi PLN Mobile
33 jawaban



Gambar 17. Persentase Jawaban Soal nomor 10

Pada gambar diatas diperlihatkan grafik dari hasil jawaban setiap soal pada kuesioner yang

telah dijawab oleh 33 orang responden. Terlihat pada setiap grafik bahwa presentase jawaban paling tinggi berada pada jawaban nomer 4 yaitu setuju. Dapat disimpulkan secara garis besar responden sudah memahami tentang apa yang telah disampaikan dan tujuan sosialisasi Aplikasi PLN Mobile terhadap Masyarakat Desa Sumita.



Gambar 18. Foto bersama tim KKNT dan pihak desa.

Tabel 1. Persentase Jawaban

No	Pertanyaan	Jawaban				
		1	2	3	4	5
1	Penjelasan tentang penggunaan aplikasi PLN Mobile yang telah disampaikan pada saat sosialisasi mudah dipahami	0%	0%	15.2%	63.6%	21.2%
2	Anda sudah mengetahui apa itu aplikasi PLN Mobile?	0%	0%	3%	57.6%	39.4%
3	Setelah adanya sosialisasi anda mengetahui bagaimana cara mendaftar PLN Mobile	0%	3%	9.1%	57.6%	30.3%
4	Anda sudah mengetahui manfaat dan keuntungan dari penggunaan aplikasi PLN Mobile	0%	0%	9.1%	69.7%	21.2%
5	Fitur yang terdapat pada aplikasi PLN Mobile mudah di akses	0%	3%	18.2%	72.7%	6.1%
6	Setelah adanya sosialisasi anda mengetahui bagaimana cara membayar listrik melalui aplikasi PLN Mobile	0%	0%	12.1%	66.7%	21.2%
7	PLN Mobile dapat membantu dan memberikan kemudahan dalam layanan listrik	0%	3%	12.1%	48.5%	36.4%
8	Anda tertarik untuk terus menggunakan aplikasi PLN Mobile	0%	0%	18.2%	66.7%	15.2%
9	Anda sudah bisa melakukan pengaduan gangguan dan keluhan pada aplikasi PLN Mobile	0%	6.1%	18.2%	66.7%	9.1%
10	Mudah mencari informasi yang anda butuhkan dalam aplikasi PLN Mobile	0%	0%	15.2%	72.7%	12.1%

Tabel 1 merupakan tabel hasil keseluruhan persentase jawaban responden yang telah menjawab kuesioner terkait penggunaan aplikasi PLN mobile pada masyarakat Desa Sumita. Jumlah responden yang telah menjawab kuesioner tersebut adalah sebanyak 33 orang responden dengan total terdapat 10 pertanyaan. Dengan hasil persentase jawaban rata-rata menjawab setuju. Dapat dilihat pada soal

nomor 1 jawaban tertinggi terletak pada nomor 4 yaitu setuju dengan jumlah presentase sebanyak 63.6% dan nomor 5 yaitu sangat setuju dengan jumlah presentase 21.2%. Hal ini menandakan bahwa hampir keseluruhan masyarakat yang mengikuti sosialisasi sudah memahami tentang penjelasan dari sosialisasi yang telah disampaikan. Kemudian pada soal nomor 2 sampai dengan 10

terlihat dalam tabel presentase bahwa jawaban yang paling tinggi teletak pada nomor 4 yaitu setuju. Sehingga dapat disimpulkan sebagian besar masyarakat telah memahami dan mengetahui tentang Aplikasi PLN mobile dan juga penggunaan dari Aplikasi PLN mobile tersebut

Simpulan dan Saran

Aplikasi New PLN Mobile hadir sebagai platform digital unggulan yang diharapkan mampu memberikan kemudahan serta pengalaman layanan listrik yang berbeda, serta untuk memenuhi semua kebutuhan pelanggan. Sosialisasi dilakukan dengan metode *door-to-door* yang secara langsung terjun ke lapangan dan bertemu dengan masyarakat dengan tujuan mengajak serta memberikan informasi demi kemudahan dalam layanan listrik kedepannya. Kegiatan Pengabdian terhadap masyarakat Sosialisasi penggunaan Aplikasi PLN Mobile dilakukan Sebagai Upaya Peningkatan Pelayanan Terhadap Masyarakat Desa Sumita dilaksanakan untuk memperkenalkan tentang aplikasi PLN Mobile yang masih belum banyak diketahui oleh masyarakat Desa Sumita khususnya.

PLN Mobile mengharapkan supaya pelanggan dapat memperoleh informasi yang cepat, tepat, dan juga akurat. Berdasarkan hasil sosialisasi yang telah diperoleh didapatkan presentase jawaban yang tinggi yaitu 63.6% pada jawaban setuju terkait dengan penggunaan aplikasi PLN Mobile yang telah disampaikan pada saat sosialisasi mudah dipahami, yang menandakan Sebagian masyarakat Desa Sumita telah memahami tentang penjelasan sosialisai aplikasi PLN. Harapan penulis terhadap masyarakat desa sumita yang sudah paham dan sudah menggunakan aplikasi PLN Mobile, diharapkan agar bersedia menginformasikan kepada masyarakat yang belum mengetahui terkait adanya aplikasi PLN Mobile ini. Diharapkan Juga dari Pihak PLN terus berinovasi untuk mengembangkan aplikasi PLN Mobile agar selalu bisa menjadi sarana bagi pelanggan untuk menemukan solusi seputar kelistrikan.

Daftar Rujukan

Kl, J., Sudarso, Y., & Medan, T. (2019). *Sosialisasi Gerakan Menabung*.
Komputer, J. I., & Jikem, M. (2022). *Jurnal Ilmu Komputer, Ekonomi dan Manajemen (JIKEM)*. 2(2), 3357–3363.
Quality, P. E., Pelanggan, K., Aplikasi, P., & Chesanti, P. C. (n.d.). *Pengaruh e-service quality terhadap kepuasan pelanggan sebagai pengguna aplikasi pln mobile. Jonathan 2013*.
Widarma, A., & Kumala, H. (2018). *Sistem Pendukung Keputusan Dalam Menentukan Pengguna Listrik Subsidi Dan Nonsubsidi Menggunakan Metode Fuzzy Mamdani (Studi Kasus : PT . PLN Tanjung Balai)*. 2(2), 165–

171.
Cs, M., Waas, D. V., Si, S., Cs, M., Putu, N., Meinarni, S., & LI, M. (2021). *BAGI PERANGKAT DESA KUKUH*. 1(1), 20–25.
Denpasar, K., & Selatan, K. D. (2021). *SOSIALISASI VIDEO ANIMASI 2D TENTANG PENGENALAN PENGGUNAAN STYROFOAM DAN BAHAN ALAMI DALAM PEMBUATAN OGOH-OGOHO*. 1(1), 31–36.
Fahrozi, W., & Harahap, C. B. (2018). Sistem Informasi Transparansi Nilai Mata Kuliah Berbasis Web. *Jurnal Sistem Informasi Ilmu Komputer Prima*, 2(1), 56–62. <http://jurnal.unprimdn.ac.id/index.php/JUSIKOM/article/view/165>
Julianto, V., Suprianto, A., Prastyaningsih, Y., Yuliyanti, W., Studi, P., Informasi, T., Negeri, P., & Laut, T. (2022). *PELATIHAN PEMANFAATAN APLIKASI RUMAH BELAJAR UNTUK MEMBANTU PEMBELAJARAN PADA MASA PANDEMI BAGI GURU-*. 2(2), 58–64.
Kardinah, N., & Wirakusumah, A. G. (2021). *Sosialisasi Aplikasi PLN Mobile kepada Masyarakat di Desa Sukamantri Bekerja Sama dengan Pihak PLN*. November.
Marcos, H., Subarkah, P., & Ikhsan, A. N. (n.d.). *Pelatihan dan Sosialisasi Aplikasi Kentongan untuk Komunikasi Digital Warga di Desa Kutasari Baturraden Kabupaten Banyumas*. 2(1), 70–79.
Meningkatkan, D., & Pelanggan, K. (2019). *e-ISSN:2684-8317*. 1, 356–364.
Putra, D., Bendanu, E., Kosasih, A., Audina, M., Putri, A., Karisma, N., Kurnia, A., Utomo, U. P., Wibowo, B., Perdana, W., Febrian, M. A., Informatika, T., Pamulang, U., & Selatan, T. (2022). *SOSIALISASI DAN PELATIHAN PERANGKAT LUNAK MICROSOFT*. 1(2), 29–34.
Rhomadhona, H., Utomo, H. S., Aprianti, W., Kusriani, W., Informasi, T., Informatika, T., Negeri, P., Laut, T., Laut, T., & Selatan, K. (2021). *PELATIHAN PENGGUNAAN GOOGLE CLASSROOM DAN GOOGLE MEET SEBAGAI MEDIA PEMBELAJARAN DARING DI MASA*. 1(2), 55–61.
Siber, R. K., Kriptografi, R., Perangkat, R., Kriptografi, K., Siber, P., & Negara, S. (2022). *Sosialisasi kesadaran keamanan di komunitas langsunenak*. 2(1), 113–117.
Wardah, N. (2022). *SOSIALISASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DESA DENGAN PENERAPAN E-SURAT BERBASIS WEB DI DESA SUKACAI KECAMATAN JIPUT KABUPATEN PANDEGLANG*. 7(1), 188–193. <https://doi.org/10.30653/002.202271.31>
Astawa, I. G. S., Agus, N., Er, S., Putu, L., & Harini, I. (2021). *Penerapan e-Commerce Berbasis*

*Desa Adat Di Desa Baler Bale Agung
Kabupaten Negara Bali. 1(1).*

- Informatika, T., & Komputer, S. (2022). *PELATIHAN PENGGUNAAN MEDIA PEMBELAJARAN DARING DI. 2(1), 104–112.*
- Jaya, K. (2021). *PELATIHAN PENGGUNAAN MICROSOFT OFFICE DAN EMAIL UNTUK ADMINISTRASI SURAT MENYURAT DI DINAS Pre Test Microsoft Office. 1(1), 37–42.*
- Rizal, A. A., Puji, L., Kharisma, I., Studi, P., Informatika, T., Studi, P., Informasi, S., Timur, L., & Barat, N. T. (2021). *PENINGKATAN EFEKTIFITAS PROGRAMMING DENGAN PELATIHAN PYTHON FOR DATA SCIENCE BAGI KOMUNITAS PROGRAMMING PONDOK PESANTREN. 1(1), 13–19.*
- Samsugi, S., Bakri, M., Chandra, A., Nursintawati, D., Indonesia, U. T., & Karya, M. (2022). *PELATIHAN JARINGAN DAN TROUBLESHOOTING KOMPUTER. 2(1), 155–160.*